



[www.e-merchan.com](http://www.e-merchan.com)



Marqués de la Valdavia, 99 B  
Tfno.: 91 663 80 80  
e-merchan@e-merchan.com  
28100 ALCOBENDAS (Madrid)

Política del SGC

Revisión: 00

Página: 1 de 1

Merchan Componentes está comprometida con la calidad de nuestros servicios para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Merchan Componentes dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Gestionar y controlar los procesos, en el fin de conseguir los más altos niveles de calidad y de eficiencia.
5. Enfoque de la Dirección orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Merchan Componentes y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de Merchan Componentes, 31 de diciembre de 2018



Marqués de la Valdavia, 99-B  
Telef: 91 663 80 80 (8 líneas)  
Fax: 91 654 85 79  
28100 Alcobendas (Madrid)