



www.e-merchan.com



Marqués de la Valdavia, 99 B
Tfno.: 91 663 80 80
e-merchan@e-merchan.com
28100 ALCOBENDAS (Madrid)

Política del SGC

Revisión: 01

Página: 1 de 1

Electrónica Merchán está comprometida con la calidad de nuestros servicios para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Electrónica Merchán dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Gestionar y controlar los procesos, en el fin de conseguir los más altos niveles de calidad y de eficiencia.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Electrónica Merchán que participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de Electrónica Merchán, 31 de diciembre de 2019.



Marqués de la Valdavia, 99-B
Telef: 91 663 80 80 (8 líneas)
Fax: 91 654 85 79
28100 Alcobendas (Madrid)