

Apreciado Cliente,

Les informamos que, dada la situación actual generada en relación con el virus Covid-19, en Electrónica Merchán hemos tomando las medidas recomendadas por el Ministerio de Sanidad para garantizar la salud y seguridad de todos los trabajadores, así como la atención y servicios a nuestros clientes.

Gran parte de nuestro personal se encuentran teletrabajando, excepto aquellos que son necesarios para el desarrollo de la actividad comercial.

Seguiremos cumpliendo con las directrices dadas por las autoridades sanitarias, implementando las medidas de higiene y desinfección.

Nuestro departamento comercial y compras permanecerá activo en el horario, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00h, la tienda física permanecerá cerrada hasta nuevo comunicado, con el fin de tener el mínimo contacto unos con los otros y evitar el incremento de contagios.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros teléfonos 91 6638080 (Centralita) o bien en los teléfonos directos de cada comercial, también lo puede hacer mediante los buzones de correo electrónico, y pedidos on-line a través de nuestra pagina web:

[www.e-merchan.com](http://www.e-merchan.com)

Adicionalmente hemos activado en nuestra web un chat para responder a sus consultas, el cual estará activo en el mismo horario de nuestra oficina comercial.

Queremos lanzarle un mensaje de ánimo y solidaridad, por nuestra parte pondremos todo el esfuerzo para mantener el mejor servicio a su disposición.

Un saludo.

Electrónica Merchán S.L.

**Atención al cliente:**

[e-merchan@e-merchan.com](mailto:e-merchan@e-merchan.com)

**Departamento comercial:**

**Carlos Merchán**

**914903097 (teléfono directo)**

[carlos.merchan@e-merchan.com](mailto:carlos.merchan@e-merchan.com)

**Julián Marin**

**914903093 (teléfono directo)**

[julian.marin@e-merchan.com](mailto:julian.marin@e-merchan.com)

**Cesar Alzaga**

914903099 (teléfono directo)

[cesar.alzaga@e-merchan.com](mailto:cesar.alzaga@e-merchan.com)

Luis Miguel Rodríguez

914903093 (teléfono directo)

[luism.rodriguez@e-merchan.com](mailto:luism.rodriguez@e-merchan.com)

Fernando Marin

914903094 (teléfono directo)

[fernando.marin@e-merchan.com](mailto:fernando.marin@e-merchan.com)

**Departamento de Compras:**

Alberto Merchán

914903095 (teléfono directo)

[alberto.merchan@e-merchan.com](mailto:alberto.merchan@e-merchan.com)

**Departamento de ventas On-line (Web):**

Cesar Merchán

914903096 (teléfono directo)

[cesar.merchan@e-merchan.com](mailto:cesar.merchan@e-merchan.com)

**Departamento administrativo:**

Francisco Alvarez (departamento financiero)

913577332 (teléfono directo)

[administracion@e-merchan.com](mailto:administracion@e-merchan.com)

Raquel Villanueva (contabilidad clientes)

916639695 (teléfono directo)

[raquel.villanueva@e-merchan.com](mailto:raquel.villanueva@e-merchan.com)

Laura Merino (contabilidad proveedores)

916638080

[laura.merino@e-merchan.com](mailto:laura.merino@e-merchan.com)

Electrónica Merchán S.L.